



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Keiu Talve
Südamekodud AS
keiu@sudamekodud.ee

Teie 10.08.2026

Meie 25.08.2026 nr 2.2-9/26/3100-2

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie kui Südamekodud AS esindaja nimel esitatud selgitustaotluse, milles soovite AKI seisukohta seoses perearstide ja Tööinspektsiooni veebikeskkondadega.

Esmalt selgitame, et AKI ei saa selgitustaotlusele vastates anda konkreetset siduvat õiguslikku hinnangut, see on võimalik ainult järelevalvemenetluses. Seega saame anda üldiseid selgitusi lähtuvalt Teie pöördumises välja toodud asjaoludest.

Isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) kohaselt vastutab isikuandmete töötlemise eest vastutav töötleja, kes peab tagama ning olema suuteline tõendama, et isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas IKÜM-ist tulenevate nõuetega (art 5 lg 2).

Muuhulgas peab vastutav töötleja (antud juhul Südamekodud AS) IKÜM-i kohaselt rakendama asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, millega tagatakse, et vähemasti töödeldakse ainult neid isikuandmeid, mis on vajalikud konkreetse eesmärgi saavutamiseks (art 25 lg 2). Näiteks tööõnnetuse uurimisel ja menetlemisel peaksid andmed olema kättesaadavad ainult selleks õigustatud isikutele tööülesande täitmiseks.

Samuti tuleb IKÜM-ist kohustus tagada isikuandmete asjakohane turvalisus, sealhulgas kaitse loata juurdepääsu ning andmete soovimatu kadumise eest (art 5 lg 1 p f, art 32). Vastutav töötleja peab olema suuteline korraldama andmete töötlemist selliselt, et tööülesannete täitmiseks vajalik teave oleks kättesaadav ning seda ka olukorras, kus töötaja jääb haigeks või lahkub ootamatult. Samuti peab olema tagatud, et teave ei satuks töötaja erakontole.

Täpsemalt saate lugeda siit: [Andmetöötleja vastutus ja kohustused](#) | [Andmekaitse Inspeksioon](#) ja siit [Andmeturve](#) | [Andmekaitse Inspeksioon](#).

AKI ei saa ette kirjutada, milliseid konkreetseid tehnilisi lahendusi peab kasutusele võtma või kuidas nende arendamist rahastada. Samuti ei ole andmetöötleja poolt kasutatavate infosüsteemide ja veebikeskkondade kasutaja- ja ligipääsuõigustega seotud nõuded reguleeritud õigusaktide tasandil, erinevalt näiteks tervise infosüsteemist. IKÜM-i nõuete täitmise tagamine on vastutava töötleja ülesanne ning vastutav töötleja peab hindama, millised tehnilised ja korralduslikud meetmed võimaldavad neid nõudeid konkreetses olukorras täita.

Seejuures ei tähenda vastutava töötleja vastutus automaatselt seda, et kõik tuvastatud riskid või puudused tulenevad üksnes vastutava töötleja tegevusest. Praktikas võivad andmekaitseriske mõjutada ka kasutatavate infosüsteemide tehnilised lahendused ja nende pakutavad kasutajate

haldamise võimalused. Küll aga asjaolu, et infosüsteemi funktsionaalsus on piiratud või ei võimalda rakendada soovitud juurdepääsukorraldust, ei vabasta vastutavat töötajat kohustusest tagada isikuandmete töötlemise vastavus IKÜM-ile. Seetõttu tuleb vastutaval töötlejal hinnata olemasolevast lahendusest tulenevaid riske ning rakendada võimalusel täiendavaid tehnilisi või korralduslikke meetmeid nende maandamiseks.

Sellisteks meetmeteks võivad olla näiteks töötajate rollide ja vastutusalade täpsem määratlemine, juurdepääsuõiguste regulaarne ülevaatamine, asendajate määramine, ning töötajate teavitamine ja juhendamine isikuandmete töötlemise nõuetest. Samuti on oluline tagada, et töötaja töölt lahkumisel või tööülesannete lõppemisel lõpetatakse viivitamata tema volitused ning teavitatakse sellest vajaduse korral ka veebikeskkonna haldajat. Kaaluda võib ka andmete ümber kopeerimist hooldekodude infosüsteemi, mis tagaks andmete hilisema kättesaadavuse (arvestades sealjuures IKÜM-i nõudeid), kuniks on leitud parem lahendus.

Samuti on oluline dokumenteerida infosüsteemi piirangutest tulenevad riskid ning meetmed, mida asutusena nende maandamiseks rakendate. Vastutav töötaja peab suutma tõendada, et vaatamata kasutatavate keskkondade puudustele on tehtud kõik endast olenev andmesubjektide õiguste kaitseks.

Kui vastutav töötaja leiab, et kasutatav infosüsteem ei võimalda ka täiendavate korralduslike meetmete rakendamise järel tagada isikuandmete töötlemist kooskõlas IKÜM-i nõuetega, tuleb tal jätkuvalt juhtida süsteemi haldaja või arendaja tähelepanu tuvastatud puudustele ning taotleda vajalike arenduste tegemist.

On äärmiselt tervitatav, et olete märganud tekkinud probleemi ning soovite omaltpoolt panustada, et isikuandmeid veelgi enam kaitsta. Võtame Teie pöördumises esitatud tähelepanekud teadmiseks ning arvestame nendega oma pädevuse piires edasistes aruteludes.

Loodame, et meie selgitustest on abi.

Lugupidamisega

Kirsika Kuutma
jurist
peadirektori volitusel